

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC KẠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Bắc Kạn, ngày tháng 3 năm 2026

V/v tăng cường công tác tiếp
công dân, phục vụ bầu cử đại
biểu Quốc hội khóa XVI và đại
biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ
2026-2031

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường

Thực hiện Văn bản số 2183/UBND-NC ngày 09 tháng 3 năm 2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường công tác tiếp công dân, phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Chủ tịch UBND phường có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc UBND phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ theo quy định thực hiện nghiêm quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, tổ chức tốt việc tiếp công dân, xử lý đơn thư; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục rà soát, xem xét giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được các cơ quan tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh chuyển tiếp và có văn bản chuyển đơn; giải quyết dứt điểm các vụ việc đã tồn đọng trong nhiều năm, chú trọng giải quyết đối với các vụ việc khi đã có ý kiến chỉ đạo của Bí thư tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh và các sở, ngành của tỉnh. Hạn chế để công dân đi khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh lên cấp trên.

2. Công an phường

Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo; tham mưu cho Đảng ủy, UBND phường biện pháp xử lý kịp thời khi tình huống phức tạp xảy ra; triển khai kế hoạch đấu tranh, xử lý đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật; tập trung rà soát, phân loại danh sách vụ việc phức tạp, xác định số đối tượng trọng điểm để tập trung lực lượng, biện pháp đấu tranh, xử theo quy định của pháp luật.

3. Văn phòng HĐND-UBND phường

Theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, các đơn vị được giao giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và ý kiến của Nhân dân theo đúng thời gian quy định.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường tiếp tục quan tâm, phối hợp chặt chẽ với các phòng chuyên môn thuộc UBND phường vận động, tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

Với nội dung trên, yêu cầu các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc UBND phường nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT. VP.duong.td

CHỦ TỊCH

Đình Huy Hoàng